

## Factsheet kwetsbare groepen

### 1. Mensen die thuis niet veilig zijn

Contactpersonen: 5.1.2e, 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e

Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>In deze tijd waarin gezinnen thuisblijven en spanningen kunnen oplopen, kan het voor kinderen, volwassenen en ouderen met een onveilige thuissituatie nog onveiliger worden.</li> <li>En voor mensen die normaal een veilige omgeving hebben, kunnen de spanningen oplopen door onzekerheid en het in huis moeten blijven.</li> <li>Samen met de minister voor Rechtsbescherming continu in gesprek met de VNG, het Landelijk Netwerk Veilig Thuis, Valente (vrouwenopvang), politie, justitie en het programma Geweld hoort nergens thuis om de situatie te monitoren en waar nodig problemen op te lossen.</li> <li>Veilig Thuis (elke twee weken een update, ligt nu in de vakantie even stil): Geen stijging te zien van meldingen en adviezen. Wel veel vragen via de chatfunctie die een maand geleden is gelanceerd; ongeveer 400 chats per week.</li> <li>T.a.v. de vrouwenopvang hebben we geen signaal ontvangen over tekorten.</li> <li>De VNG heeft de centrumgemeenten vrouwenopvang opnieuw geadviseerd om te anticiperen op een eventuele toename van de vraag naar opvangplekken in de vrouwenopvang en preventief uitwijkmogelijkheden te organiseren. De VNG heeft dit opgepakt.</li> </ul>
Welke acties hebben we in gang gezet?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extra aandacht over wat mensen kunnen doen in geval van huiselijk geweld: er over praten of advies vragen. Hiervoor is een landelijke campagne gestart op 25 april (tv, radio, online). De campagne is gericht op zowel slachtoffers als omstanders. Op dit moment is de campagne op tv en radio even afgelopen, maar dat wordt na de zomer weer opgepakt.</li> <li>Er is een <u>campagnewebsite</u> opgezet (ook vanaf 25 april in de lucht). De site is gericht op preventie en crisissituaties.</li> <li>Het codewoord bij apothekers is op 1 mei ingevoerd en intussen al een tientallen keren gebruikt. We evalueren deze maatregel tussentijds met de betrokken partijen.</li> <li>De landelijke chatfunctie bij Veilig Thuis werkt goed; er vinden ongeveer 400 chats per week plaats. Opvallend is de nieuwe, jonge doelgroep die bereikt wordt. Deze zomer start een onderzoek naar de inhoudelijke meerwaarde van de chatfunctie.</li> <li>MIND Korrelatie is beschikbaar voor vragen aan professionals als het gaat om spanningen thuis en opvoedvragen.</li> <li>Meer preventief is een factsheet opgesteld over wat mensen kunnen doen als spanning thuis oplopen. Ook deze is zowel gericht op slachtoffers als omstanders. Inmiddels is breed verspreid.</li> <li>Het Nederlands Jeugdinstituut (NJI) en Movisie voorzien via hun website in betrouwbare antwoorden op alle vragen.</li> </ul>
Met welke partijen afspraken?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sociale wijkteams, Veilig Thuis, Centra Seksueel Geweld, Raad voor de Kinderbescherming, Gecertificeerde Instellingen, Reclassering, politie en OM blijven zich inzetten voor een veilig thuis.</li> </ul>

### 2. Dak- en thuislozen

Contactpersonen: 5.1.2e 5.1.2e / 5.1.2e 5.1.2e  
5.1.2e 5.1.2e

Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>Op 29 mei jl. heeft de staatssecretaris van VWS een nieuwe richtlijn voor de opvang van dak- en thuisloze mensen gepubliceerd die aansluit bij de huidige fase van de crisis.</li> <li>Met deze richtlijn roept de staatssecretaris gemeenten op te zorgen voor voldoende opvanglocaties waarbij de 1,5 meter norm gehanteerd kan worden en die tevens duurzaam en voor een langere periode ingezet kunnen worden.</li> </ul>
-----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Het zoeken naar duurzame locaties is nodig omdat locaties die aanvankelijk door gemeenten werden benut als extra locatie – zoals sporthallen en hotels – steeds meer worden benut voor hun oorspronkelijke doeleinde.</li> <li>• Voor niet-rechthebbenden vervalt de noodzaak voor het inrichten van (extra) opvanglocaties. Het advies is om deze opvang vanaf 1 juni jl. af te bouwen en daarbij te zoeken naar duurzame oplossingen. Sommige gemeenten kiezen ervoor om de opvang aan niet-rechthebbenden langer te continueren.</li> <li>• Wekelijks spreken we met o.a. de VNG, Valente en cliëntorganisaties. Het beeld is dat de uitvoering van de nieuwe richtlijn goed verloopt. Gemeenten werken in goed overleg met lokale stakeholders aan passende en duurzame opvang. Signalen waar dit niet goed gaat worden opgepakt.</li> <li>• De sector beschikt over voldoende beschermingsmiddelen om passende ondersteuning en zorg te bieden in geval van (verdenking op) besmetting met Covid-19. Voor onverwachte situaties zijn 'noodpakketjes' beschikbaar die ingezet kunnen worden.</li> <li>• Over de vergoeding van meerkosten in de opvang als gevolg van de coronacrisis zijn afspraken gemaakt tussen Rijk en gemeenten. Voor de opvang is tot 1 juni een bedrag van 91 mln. euro beschikbaar. Recent zijn afspraken gemaakt over continueren van vergoeding meerkosten tot en met eind 2020.</li> <li>• VWS heeft de Nederlandse Straatdokers Groep gevraagd onderzoek uit te voeren naar de kenmerken, klachten, ziektebeloop en sterfte aan corona bij dak- en thuisloze mensen. Het gaat daarbij zowel om mensen waarbij sprake is van een verdenking van een besmetting, als degene die positief zijn getest. De eerste uitkomsten zijn dat onder de groep dak- en thuisloze mensen niet of nauwelijks sprake is geweest van uitbraken (enkel individuele gevallen; er zijn voor zover bekend geen dak- en thuisloze mensen overleden als gevolg van Corona).</li> </ul>
Welke acties hebben we in gang gezet?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieuwe richtlijn opvang voor dak- en thuisloze mensen is opgesteld.</li> <li>• Er is een besluit genomen over de financiering van meerkosten</li> <li>• Periodiek crisisoverleg met VNG en Valente, als onderdeel van de ggz-crisisstructuur.</li> <li>• Er is contact met specifieke gemeenten die vragen stellen aan VWS en/of waarbij zorgen bestaan.</li> <li>• Onderzoek naar klachten, aantal zieken (etc.) bij dak- en thuislozen mensen.</li> <li>• Vastleggen van geleerde lessen in overleg met stakeholders met het oog op mogelijke 'tweede golf'</li> </ul>
Met welke partijen afspraken?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De nieuwe richtlijn is afgestemd met RIVM, IGJ, VNG, Valente en COMO.</li> <li>• Periodiek contact met VNG en Valente. Eén keer per week sluiten ook andere partijen aan, als Cliëntenorganisatie Maatschappelijke Opvang (COMO), Leger des Heils en GGZ NL.</li> </ul>

### 3. Mantelzorgers

Contactpersoon: 5.1.2e 5.1.2e

Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Handelingsperspectief: bel de mantelzorglijn ( 030-760 60 55 ): professionals bieden luisterend oor en denken met je mee hoe je nu kan blijven mantelzorgen/ hoe de ondersteuning en zorg door kan gaan.</li> <li>• Op de website van MantelzorgNL staat ook praktische informatie over mantelzorg en corona: <a href="https://mantelzorg.nl/pagina/voor-mantelzorgers/thema-s/mantelzorg-en-het-coronavirus">https://mantelzorg.nl/pagina/voor-mantelzorgers/thema-s/mantelzorg-en-het-coronavirus</a></li> <li>• MantelzorgNL heeft met partijen een 'zorgladder' voor mantelzorgers ontwikkeld in 5 stappen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mantelzorg en het eigen netwerk</li> <li>2. Informele ondersteuning: vrijwillige hulp via NLvoorElkaar, Mantelzorglijn</li> <li>3. Wmo Hulp (huishoudelijke hulp, verzorging, vervangende mantelzorg)</li> </ol> </li> </ul>
-----------------	---

	<p>4. Verpleging en verzorging: wijkverpleging, huisarts, Saar aan huis, respijtzorg.</p> <p>5. Crisisopvang/tijdelijk verblijf elders: Wmo spoed, ELV, WLZ spoed;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er is een richtlijn mantelzorg opgesteld met partijen. Deze is goedgekeurd door RIVM en gepubliceerd op Rijksoverheid. De zorgladder maakt daar onderdeel van uit.</li> <li>• SET regeling uitgebreid voor hulp/contact op afstand.</li> </ul>
Welke acties hebben we in gang gezet?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding telefonische hulplijnen via MantelzorgNL en Mantelzorgelijk</li> <li>• Sneller beschikbaar maken van vrijwillige inzet via NLvoorElkaar.</li> <li>• De mantelzorglijn is nu open tot 8 uur 's avonds van rijksoverheid.nl</li> <li>• Continuering dagbesteding en respijtzorg, weliswaar in andere vorm via financieringsafspraken VNG. Gaat om gecontracteerde zorg.</li> <li>• Afspraken maken met aanbieders en hotelketens voor inrichten van zorghotels bij crisis.</li> <li>• Gemeenten afspraken laten maken met de coördinatiefunctie voor escalatie indien crisisopvang nodig is</li> </ul>
Met welke partijen afspraken?	VNG, MantelzorgNL, Mantelzorgelijk, ZN, client- en patientorganisaties.

#### 4. Kwetsbare ouderen thuis

Contactpersoon 5.1.2e, 5.1.2e, 5.1.2e / 5.1.2e, 5.1.2e

Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zorg en ondersteuning thuis overal weer opgestart</li> <li>• Richtlijnen gebruik PBM + testbeleid voor deze (mantel)zorg zijn gereed</li> <li>• Maatregelen voor kwetsbare ouderen (bv bezoek ontvangen en naar buiten gaan) zijn verruimd.</li> <li>• Met RIVM wordt gesprek gevoerd hoe meer differentiatie gemaakt kan worden in de risicogroepen van 70+ers.</li> <li>• Op basis van lessons-learned is strategie voor kwetsbare ouderen thuis opgesteld en wordt momenteel afgestemd met de branches.</li> <li>• Het ondersteunen en stimuleren van maatschappelijk initiatief tegen eenzaamheid en hulp aan elkaar wordt voortgezet middels een nieuwe campagne die medio september wordt gestart.</li> <li>• Monitoring covid-besmetting ouderen thuis kan aan de hand van bestaande registratie van testen en wordt in beeld gebracht in het dashboard.</li> </ul>
Welke acties hebben we in gang gezet?	<p><b>Richtlijn testbeleid en PBM zorg/ondersteuning thuis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Richtlijnen 'kwetsbare ouderen' zijn geactualiseerd in lijn met laatste stand.</li> <li>• Richtlijn testbeleid en PBM voor mantelzorg en huishoudelijke hulp is gereed en verspreid.</li> </ul> <p><b>Routekaart 'kwetsbare ouderen'</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bezoekersregeling verruimd</li> <li>• Naar buiten gaan verruimd en RIVM site aangepast</li> <li>• Dagbesteding: per 1 juni weer beschikbaar</li> <li>• Vervoer: groepsvervoer opgestart per 1 juni</li> <li>• Huishoudelijke hulp: weer opgestart</li> </ul> <p><b>Digitale zorg/ondersteuning</b></p> <p>Aanbieders van zorg of ondersteuning die rond de coronacrisis extra wilden inzetten op digitale zorg of ondersteuning op afstand voor mensen thuis (zoals beeldschermzorg), kunnen een aanvraag kunnen doen in het kader van de SET Covid-19 2.0. Er is 77 miljoen beschikbaar w.v. 53,7 mln voor wijkverpleging. Voor SET Covid-19 was een bedrag van € 23 miljoen beschikbaar. Er zijn uiteindelijk +/- 1700 aanvragen gedaan. De NZa heeft de bekostigingsregels voor zorg op afstand verruimd.</p> <p><b>Strategie voor kwetsbare ouderen thuis</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met de koepels wordt gewerkt aan een strategie voor kwetsbare ouderen thuis</li> </ul>

	<p>op basis geleerde lessen voor de toekomst → Overleg heeft plaatsgevonden en de strategie wordt nu nog aangescherpt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dit in voorbeeld van de aanpak voor gehandicaptensector.</li> <li>• 'Vinger aan de pols' wordt gehouden door de koepels. Zie bv flitspeiling PFNL van 24-6.</li> </ul> <p><b>Ondersteunen van maatschappelijk initiatief</b> (Aparte factsheet)</p>
Met welke partijen afspraken?	VNG, Actiz, ZN, LHV, Verenso, NGH, Ineen, PFNL, MantelzorgNL, Aedes, NOV, ThuiszorgNL, VGN

### 5. Mensen met beperking thuis

Contactpersonen: 5.1.2e / 5.1.2e / 5.1.2e / 5.1.2e /  
5.1.2e / 5.1.2e

Stand van zaken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Waarborgen en continuering noodzakelijke zorg en ondersteuning</li> <li>• Waarborgen gelijke mate meedelen in versoepeling</li> <li>• Waarborgen waardevolle contacten en daginvulling</li> <li>• Waarborgen gezondheid en veiligheid</li> <li>• Waarborgen toegankelijke communicatie</li> </ul>
Welke acties hebben we in gang gezet?	<p><b>Routekaart</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op 19 mei is een routekaart gepresenteerd voor mensen met een kwetsbare gezondheid. Voor mensen met een beperking thuis zijn daarin stappen opgenomen over: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ het ontvangen van bezoek thuis vanaf 25 mei,</li> <li>○ continuïteit van zorg en ondersteuning,</li> <li>○ herstart van dagbesteding per 1 juni en</li> <li>○ herstart van groepsvervoer per 1 juni.</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Strategie</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Op 3 juni is een COVID-19 strategie voor mensen met een beperking of chronische ziekte gelanceerd. De strategie geeft richting aan de maatregelen die ervoor moeten zorgen dat mensen met een beperking of chronische ziekte, zolang COVID-19 het dagelijks leven beïnvloedt, op veilig en op gelijk niveau kunnen participeren.</li> <li>• De strategie is tot stand gekomen samen met cliëntenorganisaties voor mensen met een beperking of chronische ziekte en in afstemming met de VNG en VGN.</li> <li>• De strategie bevat ambities op het terrein van continuïteit van zorg en ondersteuning, meedoen in de anderhalve meter samenleving, bezoek thuis en instellingen, beschermingsmiddelen en testen, ontzorgen van naasten en mantelzorgers en toegankelijke communicatie.</li> <li>• Op dit moment wordt een monitor van de strategie uitgewerkt.</li> </ul> <p><b>Waar staan we nu?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met het RIVM (communicatie en gedragsunit) zijn we in overleg over de communicatie en (toegankelijke) informatievoorziening voor kwetsbare mensen thuis. Denk hierbij aan een gespreksleidraad/afwegingskader dat cliënten met hun huisarts of behandelaar kunnen bespreken. Met als doel te bepalen hoe zij om kunnen gaan met de risico's als zij hun leven weer oppakken en te voorkomen dat mensen onnodig in (zelfverkozen) thuisquarantaine blijven.</li> <li>• Onderzocht wordt of Vilans een rol kan spelen in het proces ter verbetering van communicatie en informatie.</li> <li>• Het Juiste Loket (Iederin en Per Saldo) wordt ingezet als centraal punt voor</li> </ul>

	<p>vragen over Corona. Het Juiste Loket geeft daar waar kan advies en verwijst door. Ook houden zij tbv monitoring bij welke vragen er leven.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verder wordt door RIVM een antwoord gegeven op het dragen van medische mondkapjes. Iederin levert informatie over de doelgroepen die daar baat bij kunnen hebben en de aantallen waar het om gaat.</li><li>• Begin september wordt een Kamerbrief over de lessons learned (motie v/d Berg) tav kwetsbare mensen thuis.</li></ul>
Met welke partijen afspraken?	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ieder(in), Per Saldo, Mind, LFB, LSR, KansPlus, Zorgstem, VNG, VGN, Federatie Landbouw en Zorg, BVKZ, Firevaned, RIVM</li></ul>